



behandeld door
Klantteam
doorkiesnummer
088 008 40 62

Brief: uitkeringsgerechtigden

bij beantwoording
ons kenmerk vermelden

uw kenmerk

uw brief van

ons kenmerk

datum

13 december 2016

Onderwerp: de administratie van uw pensioenfonds gaat verhuizen

Geachte heer/mevrouw,

Per 1 januari 2017 verhuist de administratie van Bedrijfspensioenfonds voor de Rijn- en Binnenvaart van Syntrus Achmea naar AZL in Heerlen. Vanaf januari 2017 belt of mailt u voor informatie over uw pensioen met AZL. De medewerkers helpen u graag.

Onze nieuwe contactgegevens

Telefoonnummer: 088 116 30 59 (op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur)
E-mailadres: bpf-rijnenbinnenvaart@azl.eu

Wat betekent dit voor u?

Er veranderen een aantal praktische zaken voor u. In deze brief leest u hier meer over.

- *U krijgt een nieuw klantnummer*
Omdat de administratie verhuist, krijgt u ook een nieuw klantnummer. Op de post die u ontvangt van AZL vindt u dit klantnummer. U hoeft hiervoor zelf niets te doen. Het klantnummer wordt automatisch aangepast per 1 januari 2017. AZL betaalt vanaf januari ook uw pensioen aan u uit. De eerste betaling kunt u verwachten rond 23 januari 2017.
- *De website wordt vernieuwd*
Bedrijfspensioenfonds voor de Rijn- en Binnenvaart vernieuwt ook zijn website helemaal. Het resultaat is zichtbaar vanaf de eerste werkdag in januari. Het bekende adres rijnenbinnenvaartpensioen.nl verandert niet. Uiteraard vindt u er veel informatie over uw pensioen. Wilt u iets regelen voor uw pensioen? Wilt u bijvoorbeeld een correspondentieadres doorgeven of een verhuizing in of naar het buitenland? U kunt in de eerste helft van 2017 via de website inloggen in het deelnemersportaal met uw DigiD, de digitale inlogcode van de overheid. Zodra dit nieuwe deelnemersportaal klaar is, ontvangt u hierover bericht.



Stichting Bedrijfspensioenfonds voor de Rijn- en Binnenvaart

behandeld door

Klantteam

doorkiesnummer

088 008 40 62

bij beantwoording

ons kenmerk vermelden

uw kenmerk

uw brief van

ons kenmerk

datum

13 december 2016

Heeft u nog vragen?

Tot en met 31 december 2016 kunt u met uw vragen terecht op telefoonnummer 088 008 40 62. Vanaf 1 januari 2017 neemt u contact met ons op via telefoonnummer 088 116 30 59. Op onze website rijnenbinnenvaartpensioen.nl kunt u alle informatie uit deze brief terugvinden.

Met vriendelijke groet,

Stichting Bedrijfspensioenfonds voor de Rijn- en Binnenvaart

H.J.A.H. Hijlkema
voorzitter